



ZEUTSCHEL

Service Anforderungs-Formular für Zeuschel Geräte

TS-0440D Ver.04/2026

Bitte füllen Sie das Formular mit allen Ihnen zur Verfügung stehenden Angaben aus und senden Sie dieses an Ihren Zeuschel-Vertragshändler per E-mail. Damit beschleunigen Sie die Bearbeitung von Service-Fällen erheblich.

WICHTIG: die mit **Sternchen** * gekennzeichneten Felder sind für die Bearbeitung zwingend erforderlich!

Angaben zum Kunden

* Name / Institut

* Ansprechpartner

* Straße

* Telefon

* PLZ & Ort

* E-Mail Adresse

* Land

Name des zuständigen Zeuschel-Händlers

Angaben zum Scanner

* Gerätetyp (z. B. OS C2)

* Software-Version (z. B. OS 12.14)

* Serien-Nr. (z. B. 65000)

Angaben zum Fehler

* Fehlerart (bitte ankreuzen): ☐ Hardware ☐ Software ☐ PC Problem ☐ unbekannt

* Fehlerbeschreibungen (bitte vermerken Sie auch Auffälligkeiten wie ungewöhnliche Geräusch, flackerndes Licht, defekte Sicherungen, PC-Abstürze, etc.)

☐ seit folgendem Ereignis (z.B. Software-Update, Betriebssystemwechsel, Stromausfall, Virenbefall, PC-Umbau):

Angaben zum PC System

* Fabrikat / Typ / Service Tag (z.B. DELL / 5860 / HC5695J)

* CPU

* RAM (z.B. 16 GB DDR RAM)

* Betriebssystem / Version (z.B. Win 11 25H2)

☐ sonstige Besonderheiten:

Musterscans & Diagnose Info Datei

Musterbilder und Diagnose-Info-Datei werden von unserem Service bei Bedarf angefordert!

Was wurde bis jetzt erledigt oder gewechselt? Sonstige Hinweise zum Fall:

*** Bitte helfen Sie dem Support, Ihr Problem einzugrenzen, indem Sie Angaben zu sonstigen Ereignissen machen, wie z. B. :**

- **Hinweise auf evtl. kürzlich durchgeführte Reparaturen (z. B. der Motor wurde vor 1 Wochen ausgetauscht)**
- **Hinweise über evtl. Stromausfälle, Wechsel des Gerätestandortes etc.**
- **Sonstige Angaben / Auffälligkeiten, die bei der Störungsbehebung wichtig sein könnten, z. B. Fremdlichtquellen, Temperaturverhalten des Geräts, Umgebungsbedingungen, Verschmutzung, etc.**