Service Anforderungs-Formular für Zeutschel Geräte

TS-0440D Ver.04/2026

Bitte füllen Sie das Formular mit allen Ihnen zur Verfügung stehenden Angaben aus und senden Sie dieses an Ihren Zeutschel-Vertragshändler per E-mail. Damit beschleunigen Sie die Bearbeitung von Service-Fällen erheblich.
WICHTIG: die mit **Sternchen *** gekennzeichneten Felder sind für die Bearbeitung zwingend erforderlich!

Angaben zum Kunden

* **Name / Institut**

* **Ansprechpartner**

* **Straße**

* **Telefon**

* **PLZ & Ort**

* **E-Mail Adresse**

* **Land**

Name des zuständigen Zeutschel-Händlers

Angaben zum Scanner

* **Genauer Gerätetyp (z. B. OS C2)**

* **Software-Version (z. B. OS 12.14)**

* **Serien-Nr. (z. B. 65000)**

Angaben zum Fehler

* **Fehlerart (bitte ankreuzen):** ☐ **Hardware** ☐ **Software** ☐ **PC Problem** ☐ **unbekannt**

* **Fehlerbeschreibungen (bitte vermerken Sie auch Auffälligkeiten wie ungewöhnliche Geräusch, flackerndes Licht, defekte Sicherungen, PC-Abstürze, etc.)**

☐ **seit folgendem Ereignis (z.B. Software-Update, Betriebssystemwechsel, Stromausfall, Virenbefall, PC-Umbau):**

Angaben zum PC System

* **Fabrikat / Typ / Service Tag (z.B. DELL / 5860 / HC5695J)**

* **CPU**

* **RAM (z.B. 16 GB DDR RAM)**

* **Betriebssystem / Version (z.B. Win 11 25H2)**

☐ **sonstige Besonderheiten:**

Musterscans & Diagnose Info Datei

Musterbilder und Diagnose-Info-Datei werden von unserem Service bei Bedarf angefordert!

Was wurde bis jetzt erledigt oder gewechselt? Sonstige Hinweise zum Fall:

*** Bitte helfen Sie dem Support, Ihr Problem einzugrenzen, indem Sie Angaben zu sonstigen Ereignissen machen, wie z. B. :**

→ **Hinweise auf evtl. kürzlich durchgeführte Reparaturen (z. B. der Motor wurde vor 1 Wochen ausgetauscht)**
→ **Hinweise über evtl. Stromausfälle, Wechsel des Gerätestandortes etc.**
→ **Sonstige Angaben / Auffälligkeiten, die bei der Störungsbehebung wichtig sein könnten, z. B. Fremdlichtquellen, Temperaturverhalten des Geräts, Umgebungsbedingungen, Verschmutzung, etc.**