

## **Zeutschel ist auch in schwierigen Zeiten für Sie da!**

Liebe Kundinnen und Kunden,

wir erleben alle eine außergewöhnliche Situation, die unser Leben und Arbeiten vor große Herausforderungen stellt. Wir werden sie mit Geduld und Solidarität gemeinsam meistern: davon sind wir bei Zeutschel fest überzeugt.

Wann dies sein wird, ist noch nicht abzusehen. Eines wollen wir Ihnen aber schon jetzt versichern: Zeutschel ist und bleibt auch in der aktuellen Krisensituation ein verlässlicher Digitalisierungspartner.

Wir setzen alles daran, unsere hohe Produkt- und Service-Qualität sicherzustellen und gleichzeitig die Gesundheit unserer Mitarbeiter und Kunden zu schützen.

Konkret haben wir folgende Maßnahmen und Vorkehrungen getroffen:

### **1. Gesundheit unserer Mitarbeiter und Kunden**

Zeutschel befolgt konsequent die von der Bundesregierung und dem Land Baden-Württemberg beschlossenen Richtlinien zum Schutz vor dem Corona-Virus. Beispielsweise ist in der Produktion der Abstand zwischen den Mitarbeitern strikt gewahrt. Vertrieb und Marketing arbeiten im Home-Office. Unsere Reiseaktivitäten reduzieren wir auf das Notwendigste.

### **2. Lieferfähigkeit und Service-Qualität**

Zeutschel verfügt über funktionsfähige innerdeutsche Lieferketten für seine Komponenten und Ersatzteile. Die mit Ihnen abgesprochenen Lieferzeiten werden eingehalten. Auch die Ersatzteilversorgung ist gesichert.

**Aktuell können wir auch kurzfristig liefern. Informieren Sie sich über unseren preislich attraktiven Abverkauf von Demo- und Pool-Geräten. Wenden Sie sich dazu an den für Sie zuständigen Vertriebsmitarbeiter:**

<https://www.zeutschel.de/de/unternehmen/weltweit/europe.html>

Anlieferung und Inbetriebnahme der Scanner erfolgen wie gewohnt, vorausgesetzt, eine Warenannahme ist möglich und die behördlichen Vorgaben zum Gesundheitsschutz können eingehalten werden.

Falls Sie Interesse an einem unserer Scansysteme haben, präsentieren wir Ihnen das für Sie passende System auch gerne online.

Alle unsere Vertriebs- und Marketing-Mitarbeiter sind im Home-Office unter den bekannten Telefonnummern und E-Mail-Adressen zu erreichen. Die entsprechenden Ansprechpartner finden Sie auf unserer Homepage:

<https://www.zeutschel.de/de/unternehmen/weltweit/europe.html>.

Unsere Software-Spezialisten sind in gewohnter Weise telefonisch oder per E-Mail für Sie erreichbar.

Und auch Ihre Service-Anfragen werden weiterhin umgehend bearbeitet. Unsere Hotlines sind unter der bekannten Rufnummer: 07071 / 9706-88 oder per Mail: [hotline@zeutschel.de](mailto:hotline@zeutschel.de) erreichbar. Service-Aufträge führen wir bevorzugt als Remote-Session durch. Einsätze vor Ort finden derzeit nur eingeschränkt statt. Wichtige Bedingung dafür ist, dass die Abstandsregeln eingehalten werden können.

Sollten Sie weitere Fragen haben, zögern Sie bitte nicht, uns zu kontaktieren.

Wir wünschen Ihnen bei Ihren beruflichen Aufgaben weiterhin alles Gute und viel Erfolg. Aber vor allem: Bleiben Sie gesund!